



STAŻYSTA W IT HELP DESK

Lokalizacja: OPOLE

Lubisz **rozwiązywać problemy** techniczne? Chcesz **zdożyć doświadczenie w Dziale IT**? Dobrze znasz **j. angielski**? Wiesz jak w przystępny sposób tłumaczyć skomplikowane zagadnienia techniczne? Szukamy właśnie Ciebie!

Czym będziesz się zajmował/a?

- przyjmowaniem i rejestrowaniem zgłoszeń serwisowych
- rozwiązywaniem problemów technicznych
- koordynacją szybkich i właściwych odpowiedzi na zgłoszenia, w tym przekazywanie zapytań i monitorowanie dalszego procesu
- instalacją oraz konfiguracją sprzętu i oprogramowania

Od Ciebie oczekujemy:

- komunikatywności i umiejętności pracy w zespole
- wykształcenia technicznego (lub w trakcie studiów) oraz umiejętności analitycznego myślenia
- dobrej znajomości systemów i oprogramowania Microsoft (Windows, Office, Active Directory)
- wiedzy z zakresu rozwiązań sieciowych (IP/LAN/WAN)
- umiejętności tłumaczenia skomplikowanych zagadnień technicznych w sposób przystępny dla użytkowników
- dobrej znajomości języka angielskiego
- prawa jazdy kat. B.

Oferujemy:

- płatny staż wakacyjny z możliwością dalszej współpracy
- elastyczne godziny pracy
- możliwość rozwoju kompetencji i poznania „od kuchni” pracy działu IT lidera branży turystycznej w Polsce
- pracę na nowoczesnym sprzęcie w biurze w Centrum Opola
- inspirujące i przyjazne środowisko pracy :).

Zainteresowanych prosimy o aplikowanie poprzez formularz dostępny pod adresem:
<https://goo.gl/X5BcT8>

Dołącz do nas! Więcej na <https://kariera.itaka.pl/>