

Stefanini od ponad trzech dekad dostarcza usługi IT klientom na całym świecie. Wspieramy zarówno średnie jak i duże korporacje w kwestiach konsultingu, wdrożeń systemów ERP, rozwoju i utrzymania aplikacji oraz specjalistycznych usług związanych z doraźnym reagowaniem na potrzeby kadrowe w kluczowych obszarach. Stefanini to też ludzie – ponad 22 tysiące osób pracujących w różnych regionach, na całym świecie, świadczących profesjonalne usługi dla naszych klientów na najwyższym poziomie.

Do naszego centrum w Opolu poszukujemy osób na stanowisko:

Specjaliści ds. wsparcia technicznego z językiem niemieckim

Jeśli lubisz pomagać ludziom i interesuje Cię start kariery w firmie, która przyczyni się do Twojego rozwoju i będzie rozwijać się wraz z Tobą – to właśnie Ciebie szukamy!

Nasze oczekiwania:

- bardzo dobra znajomość języka niemieckiego
- komunikatywny język angielski
- łatwość w nawiązywaniu kontaktów z innymi
- chęć do nauki i samodoskonalenia
- pozytywne nastawienie
- podstawowa znajomość obsługi komputera, środowiska Windows i pakietu MS Office

Nie wymagamy doświadczenia ani wiedzy z zakresu IT – nauczymy Cię wszystkiego czego będziesz potrzebować w tej pracy!

Co będzie należeć do Twoich obowiązków?

- rozwiązywanie problemów użytkowników zgłaszanych telefonicznie, mailowo, lub innymi kanałami komunikacji
- zapisywanie i opisywanie napływających zgłoszeń w systemie i poprawne nimi zarządzanie
- współtworzenie bazy wiedzy na temat pojawiających się usterek i sposobów ich rozwiązywania
- kooperacja z zespołami w innych lokalizacjach

Co oferujemy w zamian?

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę

- konkurencyjne wynagrodzenie, z dodatkiem językowym i pakietem benefitów
- prywatną opiekę zdrowotną
- intensywne i kompleksowe szkolenia wstępne
- jasno określoną ścieżkę kariery
- bonusowe płatne dni wolne*

**maksymalnie 4 w skali roku, przyznawane za brak nieplanowanych nieobecności i spóźnień*

Więcej informacji o naszej firmie znajdziesz na stronie www.stefanini.com

Aplikacje prosimy wysłać na adres: jobspl@stefanini.com