

Nasza firma powstała w 1990 roku w Komornikach na Opolszczyźnie. Z każdym rokiem zdobywaliśmy wiedzę i doświadczenie. Obecnie stanowimy zgrany zespół, świadczący klientom usługi na najwyższym poziomie. Stale się rozwijamy i dążymy do bycia najlepszymi na rynku.



Młodszy Specjalista ds. Serwisu

Miejsce pracy: Głogówek

ZADANIA

- Rozpatrywanie i analiza zgłoszeń serwisowych
- Współpraca z działem: sprzedaży, produkcji i zaopatrzenia w celu uzyskania informacji potrzebnych do prawidłowej obsługi zgłoszenia serwisowego
- Informowanie klienta o postępach w realizacji usługi serwisowej
- Przygotowywanie oraz prowadzenie korespondencji serwisowej
- Organizacja procesu usuwania zgłoszonych usterek w tym delegowanie pracy dla zespołu serwisantów
- Analiza przyczyn reklamacji oraz opracowanie działań naprawczych
- Administrowanie bazy zgłoszeń serwisowych
- Sporządzanie raportów dot. procesu obsługi zgłoszenia serwisowego
- Podejmowanie inicjatyw ukierunkowanych na doskonalenie procesu



OCZEKIWANIA

- Umiejętność obsługi programu Microsoft Office w tym szczególnie arkusza Excel
- Wykształcenie minimum średnie, preferowane techniczne
- Minimum roczne doświadczenie (również praktyki) w obszarze produkcji, obsługi klienta lub łańcucha dostaw w branży budowlanej
- Wysoki poziom kultury osobistej oraz zdolności interpersonalnych
- Mile widziana znajomość języka niemieckiego lub angielskiego na poziomie komunikatywnym



OFERUJEMY

- Możliwość współtworzenia od samego początku nowego działu "Zarządzania jakością"
- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę w dużej i stabilnej organizacji
- Duże możliwości rozwoju osobistego oraz zawodowego
- Finansowanie dalszej edukacji (studia, szkolenia specjalistyczne, kursy językowe)
- Ambitne zadania i możliwość prowadzenia samodzielnych projektów
- Niezbędne narzędzia pracy



Prześlij CV na adres

praca@filplast.pl

Administratorem danych jest FILPLAST SP. Z O.O. z siedzibą w Głogówku 48-250, ul. 3 Maja 33. Dane zbierane są dla potrzeb obecnej rekrutacji, a w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana wyraźnej i dobrowolnej zgody także dla potrzeb przyszłych rekrutacji. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, w tym celu prosimy o kontakt pod adres praca@filplast.pl. Podanie danych w zakresie określonym przepisami ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy oraz aktów wykonawczych jest dobrowolne ale konieczne do przeprowadzenia rekrutacji. Podanie dodatkowych danych osobowych jest dobrowolne i wymaga Pani/Pana wyraźnej zgody. Twoje dane osobowe zawarte w CV będą przetwarzane przez okres 90 dni na potrzeby bieżącej rekrutacji natomiast jeśli wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach przez okres 360 dni.

Treść zgody na potrzeby rekrutacji na stanowisko wskazane w treści ogłoszenia:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 822). Jednocześnie oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o dobrowolności podania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania."

Treść zgody na przyszłe rekrutacje:

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez FILPLAST SP. Z O.O. moich danych osobowych na potrzeby przyszłych rekrutacji."

A gdzie jest
Twój kubek?

