



ZRÓB PLUS
W SWOIM
ŻYCIU

Poszukujemy pracownika na następujące stanowisko:

SPECJALISTA DS. IT- HELP DESK

Bischof + Klein jest jednym z wiodących światowych producentów opakowań elastycznych z tworzyw sztucznych. B+K Polska z siedzibą w Walcach w woj. opolskim rozpoczęła swoją działalność w 1999 roku. Dynamiczny rozwój zakładu sprawił, że dziś jest jednym z największych przedsiębiorstw produkcyjnych w powiecie krapkowickim i zatrudnia ok. 300 pracowników. W zakładzie B+K w Walcach produkujemy foliowe opakowania przemysłowe: worki wentylowe, worki płaskie, folie typu FFS i SH.

ZAKRES OBOWIĄZKÓW:

Wsparcie IT pierwszy poziom:

- ✓ Przyjmowanie, dokumentowanie i przetwarzanie usterek i zgłoszeń serwisowych telefonicznie i przez system zgłoszeniowy,
- ✓ Kategoryzacja, ustalanie priorytetów i przekazywanie wymagań dla pracowników drugiego poziomu w systemie zgłoszeń oraz kwalifikowana pomoc i wsparcie.

Wsparcie IT drugi poziom:

- ✓ Wdrożenie, monitorowanie i rozwiązywanie problemów w zakresie stosowanych rozwiązań informatycznych,
- ✓ Zapewnienie przetwarzania zgłoszeń zgodnie z obowiązującymi umowami o poziomie usług,
- ✓ Zarządzanie incydentami, problemami i zmianami we współpracy z wewnętrznymi specjalistami trzeciego stopnia.

Oczekiwania:

- ✓ Podstawowa wiedza ITIL,
- ✓ Wyższe wykształcenie informatyczne, mile widziane doświadczenie zawodowe,
- ✓ Dobra znajomość języka niemieckiego i angielskiego w mowie i piśmie,
- ✓ Komunikatywność i orientacja na użytkownika.

Oferujemy:

- ✓ Wszechstronne wyzwania zawodowe, osobisty rozwój w dynamicznym zespole, który wspiera Cię we wszystkich sprawach związanych z Twoją działalnością,
- ✓ Atrakcyjne wynagrodzenie, pakiet socjalny.

Jeśli wzbudziliśmy Państwa zainteresowanie, prosimy o przesłanie podania + CV na adres:

Bischof + Klein Polska GmbH sp.k.

ul. Eichendorffa 3

47-344 WALCE (woj. opolskie)

tel.77/4076320

również za pośrednictwem poczty elektronicznej: praca@bk-international.com

Czekamy na Twoje zgłoszenie!

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli:

Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb aktualnej i przyszłych rekrutacji.

Niniejszym oświadczam że zapoznałem się z treścią klauzuli informacyjnej procesu rekrutacji znajdującej się pod adresem internetowym: <https://www.bk-international.com/pl/kontakt/>.